

湖北科技学院

通报

校内各单位、各部门:

继续教育学院在处理关于信访人文黎明要求湖北科技学院继续教育学院解决返还成人教育约定比例学费的投诉问题时,存在调查核实不细致,办理不及时等情况,导致信访人的诉求得不到及时解决。经学校研究决定,给予继续教育学院全校通报批评。

学校各单位、各部门要引以为戒,从中吸取教训,举一反三,立行立改,切实提高政治站位,落实信访工作责任制,对群众诉求快速回应、高效办理,确保件件有着落、事事有回音。

特此通报。

